

## **Cahier des charges de la prestation**

« Prise de rendez-vous entreprises dans le cadre des plans d'actions industrie, logistique, services à la personnes et aux entreprises d'Entreprendre Ensemble pour le second semestre 2017 »

### **Contexte :**

Entreprendre Ensemble souhaite développer ses contacts entreprises pour le second semestre 2017.

Trois filières ont été retenues :

- l'industrie de maintenance et énergie ;
- l'industrie agroalimentaire/de production et de logistique ;
- La filière SAP et services aux entreprises.

En 2017, une campagne de prospection visant à rencontrer 120 entreprises sur les 3 filières va s'étendre de Septembre à décembre.

Un réseau de capteurs internes à Entreprendre Ensemble est mis en place et va aller à la rencontre des entreprises du bassin autour d'un questionnaire global sur la situation de la société et ses perspectives de recrutement.

Entreprendre Ensemble souhaite s'appuyer sur un prestataire extérieur pour la phase de prospection téléphonique et de prise de rendez-vous.

Le pilotage de l'action sera assuré par :

- Christelle DUPONT, chargé de missions et référent sur la filière industrie de maintenance et énergie
- Cathy SWAL, chargée de missions et référente sur la filière agroalimentaire, de production et logistique.
- Mélina LANGLET, chargée de missions et référente sur la filière SAP et services aux entreprises.

Ce présent cahier des charges a pour objet de solliciter des prestataires pour la mise en œuvre de cette prestation d'appui à la prospection.

## Descriptif de la prestation :

La prestation consiste en la prise en charge d'une campagne d'appels sortants sur la base d'un listing fourni par Entreprendre Ensemble.

Ce listing comporte 230 entreprises sur ces filières sur le territoire de la CUD et de la CCHF.

L'objectif de moyens fixé au prestataire est double :

- Contacter l'ensemble des entreprises du fichier afin présenter la démarche **Plateforme Emploi et Mutation Economique** au dirigeant de l'entreprise ou au responsable Ressources Humaines
- Proposer et obtenir un rendez-vous avec, selon la filière de rattachement de l'entreprise avec l'un des trois « capteurs » d'Entreprendre Ensemble afin de passer le questionnaire

L'objectif de résultat attendu est le suivant :

- Présentation de la démarche à la totalité des entreprises du listing soit 230 entreprises
- L'obtention de **110** rendez-vous :
  - o **40** auprès de Christelle DUPONT pour la filière Industrie de Maintenance / Energie
  - o Et **40** rendez-vous auprès de Cathy SWAL pour la filière Logistique et Industrie Agroalimentaire / de Production.
    - 15 Ets Industrie de Production
    - 25 Ets Transport & Logistique
  - o Et **30** auprès de Méline LANGLET pour la filière Service A la Personne et Services Aux Entreprises
    - 15 Ets Services A la Personne
    - 15 Ets Services aux Ets (Nettoyage, Sécurité)

## Moyens :

Le listing d'entreprises sera fourni au prestataire par Entreprendre Ensemble sous format Excel.

## Dates de réalisation de la prestation :

La prestation se déroulera du 15 septembre 2017 au 1er décembre 2017

## Le prestataire s'engage :

- A mettre en place une structure permettant de satisfaire à la bonne réalisation de la prestation

- A respecter de façon absolue le secret professionnel dans le cadre de sa mission diligentée et à ne diffuser aucune information

### **Règle de financement :**

La proposition de prix devra faire apparaître un tarif relatif au nombre d'entreprises contactées et un tarif au nombre de rendez-vous obtenus.

L'action étant co-financée par le Fonds Social Européen, les obligations de publicité doivent être représentées dans les locaux de mise en œuvre de l'opération, sur les supports de communication, les états de présence et les bilans. Une information doit être faite de manière systématique auprès des participants.

Les réponses sont attendues par retour de la fiche de retour accompagnant ce cahier des charges pour le 12 septembre 2017 et sont à adresser, par courrier, à :

Entreprendre Ensemble  
à l'attention de Ricardo SANCHEZ  
66 rue des Chantiers de France  
59951 DUNKERQUE CEDEX 1  
Ou par courriel à : [ricardo.sanchez@eedk.fr](mailto:ricardo.sanchez@eedk.fr)

## Fiche de retour pour le Cahier des Charges de la prestation

« Prise de rendez-vous entreprises dans le cadre des plans d'actions industrie, logistique, Services à la personne et aux entreprises d'Entreprendre Ensemble pour le second semestre 2017 »

A renvoyer pour le 12 septembre 2017 au plus tard à l'adresse ci-dessous :

Entreprendre Ensemble  
à l'attention de Ricardo SANCHEZ  
66 rue des Chantiers de France  
59951 DUNKERQUE CEDEX 1  
Ou par courriel à : [ricardo.sanchez@eedk.fr](mailto:ricardo.sanchez@eedk.fr)

STRUCTURE : .....

Nous sommes intéressés pour assurer la prestation :

Nous ne sommes pas intéressés par cette prestation :

Date : .....

Cachet & Signature : .....