Avril 2011

La Lettre 3XL

entreprendrEnsemble

N°0

Edito

Les chiffres 3XL

Spécial forums
- Forum de l'apprentissage
- Forum jobs saisonniers

Les actualités de Mars

La rencontre
- Hélène Duquenoy Encadrante technique au Call Center de l'AFEJI de Dunkerque

Conception : Pole informatique et communication d'Entreprendre Ensemble

Le mot du Président



Photo Ville de Dunkerque

Plus de 6000 solutions à mi-parcours ! Soit 1000 solutions de plus que le prévoit le tableau de marche initial !

En novembre 2009, j'ai lancé le dispositif 3XL « 10000 solutions pour l'emploi dans le Dunkerquois en 3 ans » sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque.
Nous étions alors frappés de plein fouet par la crise économique et notre taux de chômage était passé de 9,8% en fin 2008 à 12,5% en 2009.
Aussi j'ai souhaité une mobilisation exemplaire du territoire autour d'une dynamique et d'un projet proposant des solutions au service des emplois et des hommes de notre territoire.
Car c'est cela avant tout 3XL : une multitude d'initiatives croisées, d'entreprises, d'associations, de collectivités, d'institutions, d'hommes et de femmes partenaires d'une ambition partagée au service d'un projet de territoire porté par la Communauté Urbaine de Dunkerque.
Ce sont ces initiatives que je souhaiterais mettre en valeur dans cette «newsletter» dont j'ai confié la réalisation à Entreprendre Ensemble, cheville ouvrière de 3XL.
A ce jour, le chômage baisse plus vite sur le Dunkerquois que dans le reste de la région, les emplois salariés reprennent et nos partenaires, Pôle emploi et les chambres consulaires soulignent que le moral des employeurs est meilleur et que les projets de recrutement semblent repartir.
3XL, qui a contribué à atténuer les effets de la crise, doit maintenant contribuer à la reprise aussi fragile soit elle.
Bravo à vous, chers partenaires car 3XL dans chacune de nos villes c'est vous tous qui le bâtissez au quotidien, cette lettre est donc avant tout la vôtre !

Michel Delebarre
Ancien Ministre d'Etat ,
Président de la communauté urbaine,
Président d'Entreprendre Ensemble

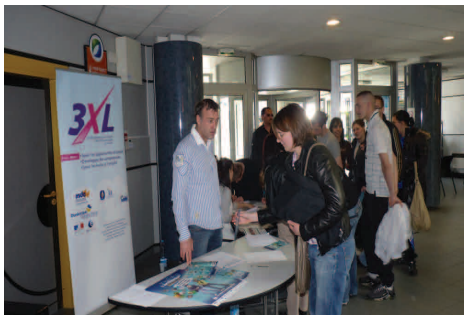
3XL en chiffres

A l'issue de 18 mois de fonctionnement, le dispositif 3XL affiche des perspectives encourageantes dans un contexte difficile pour l'emploi même si quelques signes d'améliorations économiques se précisent.
En effet, 6421 solutions ont été constatées, soit 1000 de plus par rapport à l'objectif dont 3747 reprises d'activités professionnelles dont 46,1% de contrats de plus de 6 mois

Zoom sur le forum de l'apprentissage édition 2011

Le 6 avril dernier s'est déroulé à la Maison du Développement Economique le forum de l'apprentissage qui s'inscrit dans le dispositif 3XL . 200 jeunes ont eu la possibilité de rencontrer les 13 Centres de Formation d'Apprentis du territoire.





De nombreuses filières ont été présentées : vente, coiffure, banque, espaces verts, commerce, la restauration, bâtiment, industrie….allant du CAP aux formations supérieures de type BTS et Licence Professionnelle. Les visiteurs ont également eu la possibilité d'être informés, conseillés et guidés dans leur choix d'orientation par le biais de la CCI Côte d'Opale, la Chambre de Métiers, Pôle emploi, l'Espace Info Formation et la Mission locale.

Zoom sur le forum des métiers saisonniers

Le 16 mars dernier, à l'espace Jean Vilar de Coudekerque-Branche, s'est tenu le forum des jobs saisonniers. Une vidéoprojection sur les différents métiers a été organisée le matin. Trente six recruteurs ont participé à cette journée et plusieurs contrats ont été proposés : CDD, CDI, CAE, Contrats saisonniers, Formations, Contrats étudiants.
Ce ne sont pas moins de 1000 visiteurs qui ont assisté à cette manifestation.

La ville de Coudekerque-Branche et Entreprendre Ensemble collaborent depuis 3 ans à l'amélioration de ce forum d'année en année.
Cette année, Entreprendre Ensemble a mis en place un atelier «Viens tester ton CV» géré par le pôle Médiation Emploi et aussi une tombola. La ville de Coudekerque-Branche a délivré environ 400 dossiers d'animateurs pour les vacances d'été 2011.



Photo Ville de Coudekerque-Branche

Parmi les nouveaux professionnels présents à cette édition 2011 : Mac Donald, SUBWAY (Dunkerque), H20, Triselec, Student Travel Schools, AFPI ACM, la Police nationale, la Gendarmerie nationale, les Services pénitenciaires, la Douane, l'ASSAD, Objectif Emploi et Alliance Emploi.

Zoom sur les autres forums

Entreprendre Ensemble a également participé à différents forums pour l'emploi :

- Les 24H00 de l'emploi (le 24 mars) organisées par la CCI Côte d'Opale
- Le forum de l'Hôtellerie Restauration (le 28 mars) organisé par Pôle emploi
- Le forum du Commerce (le 31 mars) organisé par Pôle emploi

En bref... L'actualité de mars

La "chapelle" du parrainage

L'équipe Parrainage d'Entreprendre Ensemble a organisé le 21 mars une réception pour remercier ses bénévoles. Ce moment convivial a été aussi l'occasion de présenter un bilan 2010 très positif : Sur les 92 jeunes figurant à la sortie du parrainage 2010 de la Mission locale de Dunkerque, 59 d'entre eux ont retrouvé un travail dont 36 en « emploi durable » de plus de 6 mois .



Au regard de ces très bons résultats régionaux et au travail d'accompagnement réalisé, cette "chapelle" du Parrainage a permis à tous de partager un moment très agréable sous le signe de la bonne humeur.
Le lendemain, l'équipe du parrainage était accueillie au Rotary Club pour une conférence débat sur le rôle des bénévoles dans l'association et pourquoi pas recruter de futurs parrains !

La remise des titres d'assistantes de vie

Entreprendre Ensemble a organisé le lundi 28 mars à 16h, à la Maison du Développement de la région dunkerquoise, 66 rue des chantiers de France, à Dunkerque, en présence de Zoë CARRE, Adjointe au Maire de Dunkerque chargée de la promotion de l'égalité et des droits de l'Homme, de la lutte contre les discriminations et du quartier de Petite-Synthe (Dunkerque), une manifestation de sympathie pour 12 stagiaires ayant suivi le titre professionnel d'Assistant de vie aux Familles pour se former aux métiers de l'aide à domicile.





La remise officielle de matériel informatique

Dans le cadre de son partenariat avec la ville de Grand-Fort-Philippe, Entreprendre Ensemble a offert deux nouveaux postes informatiques à la Maison de l'Emploi de Grand-Fort-Philippe.
Le service informatique d'Entreprendre Ensemble a procédé à l'installation et à la configuration de ces postes pour qu'ils soient prêts à l'emploi .
Ce nouveau matériel a été remis officiellement à Monsieur Joël Demazières, Maire de Grand- Fort-Philippe, en présence de Marie Fabre, Vice présidente à l'insertion de la Communauté urbaine de Dunkerque, et Vice présidente d'Entreprendre Ensemble le jeudi 14 Avril à 16H00 à la Maison de l'Emploi de Grand-Fort-Philippe.
Un moment de convivialité et de partage autour de valeurs communes a conclu cette manifestation.

Rencontre avec Hélène Duquenoy, encadrante technique au Call Center de l'AFEJI à Dunkerque



Photo CUD

Hélène Duquenoy nous explique que cet atelier et chantier d'insertion existe depuis un an au 26 rue du Maréchal French. « Le Call accueille 12 salariés en CAE qui suivent une formation de téléconseiller de 4 à 5 semaines puis exercent ce métier de relation client » . L'objectif pour l'AFEJI est de permettre à ces personnes d'obtenir un emploi durable en centre d'appels comme Cap Dune, mais aussi de leur ouvrir d'autres portes. Ainsi, Hélène Duquenoy nous raconte le parcours de salarié(e)s qui, après être passé(e)s par le Call Center sont aujourd'hui assistantes commerciales, téléconseillers dans un centre d'appels parisien...
Le «Call» permet donc à des personnes éloignées de l'emploi d'obtenir les compétences nécessaires pour une insertion professionnelle réussie.